



# A AUTOMAÇÃO E O AUTOSSERVIÇO ESTÃO GUIANDO A INOVAÇÃO

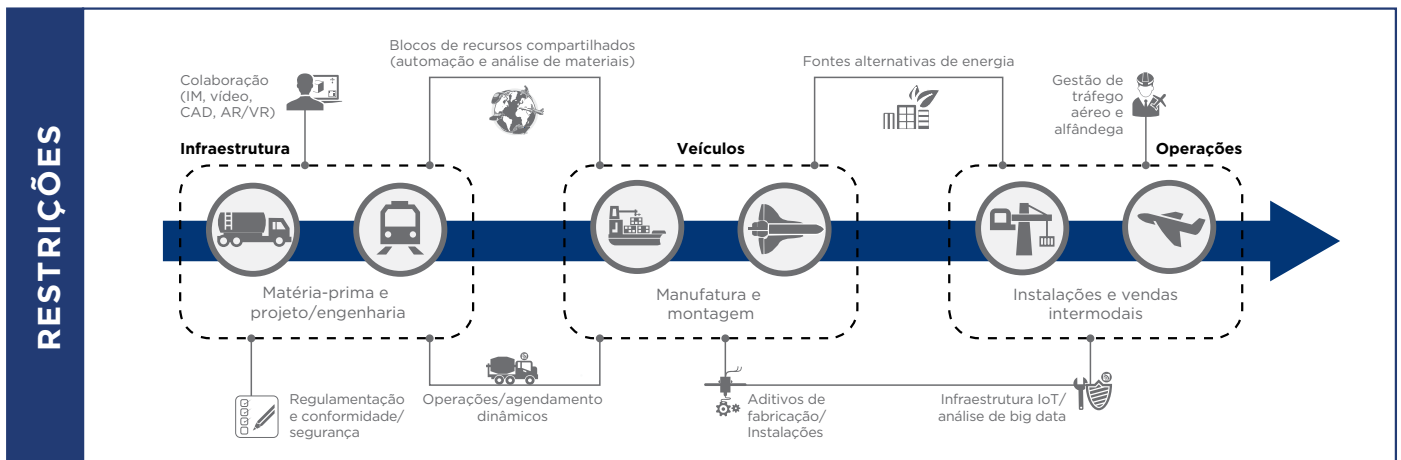
As empresas de equipamentos de transporte precisam aumentar o retorno sobre o investimento dos veículos, reduzir o TCO e os riscos, bem como automatizar as vendas e o atendimento ao cliente, a fim de competir em um mercado que se tornou parte da “economia do compartilhamento.”

## Tendências do setor

Desde serviços de táxis pessoais a municípios locando equipamentos subutilizados, uma economia de compartilhamento altamente competitiva está desafiando as empresas de equipamentos de transporte a mudar a forma de fazer negócios. A gestão de frotas está usando a telemática, plataformas de Internet das Coisas (IoT - Internet of Things)) e mais automação e autosserviço para reduzir os custos operacionais e de manutenção dos veículos e gerar mais satisfação e fidelidade dos clientes. As principais tendências do setor incluem:

- Medidas de controle de custos estão aumentando a locação de veículos e criando um novo mercado de compartilhamento de ativos
- O custo mais baixo dos combustíveis fósseis está desacelerando o desenvolvimento de avanços na eficiência energética e nos veículos de energia alternativa
- A otimização da gestão de frotas e da manutenção preventiva está se baseando em dados de sistemas de telemática, sensores de IoT, diagnósticos, GPS e bancos de dados on-line
- As vendas e o atendimento estão migrando para a automação e o autosserviço on-line

**A receita com locação de equipamentos nos EUA crescerá 4,7% por ano, atingindo US\$ 57,3 bilhões até 2020<sup>1</sup>.**



**A falta de integração das informações entre a infraestrutura, veículos e processos operacionais está criando as seguintes restrições de negócios e tecnologia:**

### Restrições de negócios

- Barreiras à colaboração, coleta de dados e análise em tempo real dos sistemas de telemática e sensores da IoT dos veículos limitam o compartilhamento de equipamentos e as eficiências do ciclo de vida dos ativos, aumentando os custos e reduzindo as margens
- A falta de inovação, eficácia e compartilhamento de ativos reduz a rentabilidade e o retorno sobre o investimento, bem como compromete a competitividade
- A aplicação de mais sistemas, infraestruturas e integração de cloud para fazer negócios de novas formas é muito complexa e aumenta o TCO e os riscos
- Novos processos de colaboração, troca de dados e negócios e recursos de autoatendimento ao cliente impõem investimento inicial e custos altos

### Restrições de tecnologia

- Infraestruturas de TI centralizadas impedem a colaboração eficaz entre parceiros e sistemas de negócios diferentes e o acesso a dados de clientes e veículos em tempo real
- A transmissão de dados de usuários, veículos e equipamentos remotos por longas distâncias a sistemas de análise e armazenamento centralizados limitam a análise e a geração de informações em tempo real
- A integração da mobilidade, cloud, IoT e outras tecnologias em ascensão em infraestruturas de TI rígidas e isoladas pode ser cara e exigir muitos recursos
- Obter segurança e conformidade em um ambiente de compartilhamento de dados colaborativo, móvel e pronto para a cloud é algo complexo e aumenta os riscos

### Conclusão:

As empresas de equipamentos de transporte devem implementar colaboração, e análise em tempo real para aumentar a eficiência e a manutenção preventiva, gerando mais crescimento e rentabilidade.

### Conclusão:

As empresas de equipamentos de transporte precisam reformular sua plataforma digital, levando-a ao máximo da tecnologia para ter interconexões rápidas e novas tecnologias que integram sistemas, dados e analytics facilmente.

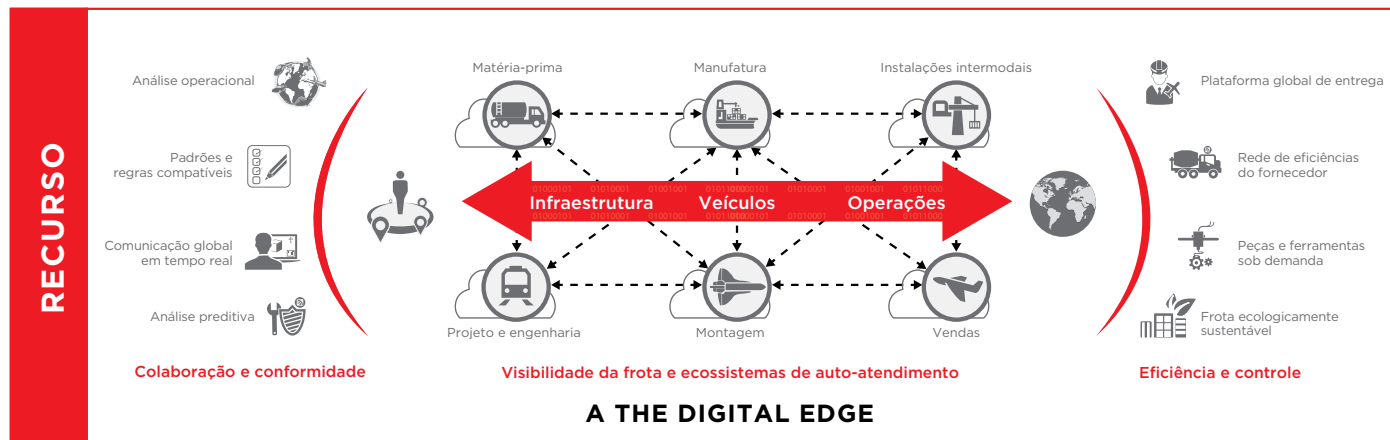


**EQUINIX**

WHERE OPPORTUNITY CONNECTS

1. American Rental Association, "Third Quarter 2016 Update," 2016.

**As restrições podem se transformar em recursos quando as infraestruturas deixam de ser isoladas e fixas, e passam a ser integradas e dinâmicas.**



**Os negócios e a tecnologia precisam mudar. Para impulsionar essa transformação e satisfazer as crescentes demandas digitais, as empresas de transporte precisam reformular suas infraestruturas de TI. Essa reformulação cria recursos que não podiam ser obtidos anteriormente.**

#### Habilitado para negócios

- Maior colaboração, compartilhamento de dados e análise para gerar informações com novos dados intensificam as eficiências do ciclo de vida e o compartilhamento de equipamentos, reduzindo custos
- A inovação com a integração de novas tecnologias e processos empresariais melhora a competitividade
- As soluções de tecnologia emergentes de compartilhamento, cloud e outros serviços reduzem a complexidade, o que ajuda a atingir eficiências de utilização de ativos
- Os portais de venda/atendimento ao cliente criam um ambiente de autoatendimento de mais econômico para o consumidor com as clouds híbridas reduzindo os custos do serviço

#### Habilitado para a tecnologia

- Infraestruturas de TI reformuladas com polos de interconexão distribuídos na edge aceleram a colaboração entre pessoas, sistemas, dados, clouds e coisas
- A captura e a análise de dados na edge da rede, os equipamentos próximos ao roaming, os clientes e os dados permitem gerar informações em tempo real para acentuar as eficiências no uso e na manutenção de ativos
- Conexões diretas a serviços de cloud que aproveitam as plataformas de IoT e tecnologias emergentes reduzem custos, recursos e conhecimento necessários para a inovação
- Superar a internet com conexões diretas aumenta a segurança e reduz os riscos.

**A digital edge é onde se localiza a distribuição de serviços em cloud para seus clientes, colaboradores e parceiros.**

#### Como a interconexão e a Equinix impulsionam os negócios digitais e a transformação tecnológica

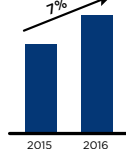
- **Diminuindo a distância** entre suas aplicações e seus dados, clientes, colaboradores e parceiros
- **Integrando e distribuindo por meio de troca de dados no ecossistema** ao utilizar várias clouds e provedores de SaaS com o objetivo de aumentar sua taxa de troca de dados ao se interconectar com parceiros digitais
- **Distribuindo o tráfego e serviços** em todos os locais e mercados necessários para alcançar e regionalizar os serviços globalmente
- **Regionalizando dados e analytics mais próximos aos usuários** para melhorar os tempos de resposta e a escala distribuída, reduzindo a quantidade de dados que atravessam as redes

#### A vantagem do ecossistema Equinix

É na Equinix que as empresas de transporte, clientes e parceiros se reúnem e tiram proveito de uma Interconnection Oriented Architecture (IOA™) que lhes permite aproveitar o poder de uma interconexão direta e segura. O ecossistema de transporte da Equinix é composto de mais de 77 companhias no mundo inteiro, 1.600 operadoras, 2.750 provedores de serviço de cloud e TI, além de mais de 9.500 empresas pelo mundo.

**5**  
das top  
**10**

Cinco das 10 maiores empresas de transporte contam com a Equinix como seu provedor de Interconexão global



77 empresas notaram um crescimento anual de 7% da base de clientes

#### Sobre a Equinix

A Equinix, Inc. (Nasdaq: EQIX) conecta as principais empresas do mundo a seus clientes, colaboradores e parceiros dentro dos data centers mais interconectados. Em 44 mercados, nos cinco continentes, a Equinix é onde as empresas se reúnem para alcançar novas oportunidades e potencializar suas estratégias de negócios, TI e cloud.

#### Na Platform Equinix™ a Interconexão fica em primeiro lugar na sua estratégia de transformação digital da TI

As empresas de transporte precisam de uma plataforma que ofereça suporte a uma largura de banda dinâmica e uma conectividade que permitam as análises e controles necessários para fornecer visibilidade e insights ponta a ponta.

**A PLATFORM EQUINIX** reúne os líderes e inovadores do mercado mundial em uma única plataforma de interconexão global, potencializando o desempenho e as oportunidades de negócios.

Descubra como desenvolver uma estratégia Interconnection-first e crie um plano para a transformação digital. O IOA Playbook descreve quatro etapas fundamentais para a construção de uma plataforma digital. **Comece agora!**