

IBX MÜŞTERİ SÜRÜMÜ AMBALAJLI MALLAR VE YANGINDAN KORUNMA POLİTİKASI

1) Amaç:

Bu belgenin amacı, Sağlık ve Emniyetin yanı sıra Güvenlik risklerini en aza indirmek için, malların ve ambalaj malzemelerinin IBX Beyaz Alan katına girişlerinin kısıtlanmasına ve IBX içinde bulunan depolama alanı etrafındaki kısıtlamalara ilişkin Politikayı ortaya koymaktır. Müşteri Anlaşmasının Madde 3 c) iii) Genel Koşullar hükmü gereğince, Müşteri bu politikaya uymakla yükümlüdür.

2) Kapsam:

Bu belge, bu Politikayı takip edip uygulayacak tüm EMEA sahaları, Equinix çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir. Müşterilerin, teslimat, ambalajların açılması, depolama, ambalajlama ve yerinden çıkartma işlemleriyle ilgili olarak bu Politikaya uymaları beklenmektedir.

3) Genel:

Equinix, müşterilerin işle ilgili kritik uygulamalarını yerine getirmeleri için güvenli bir ortam sağlar. Bu teslimatın bir parçası olarak, IBX binasının yangın riskinin mümkün olduğu kadar düşük tutulmasını sağlama sorumluluğu Equinix'e aittir. Ambalaj malzemelerinin birikmesi, bir IBX içindeki en büyük olası yangın nedenidir ve bu nedenle Equinix, IBX Beyaz Alan katında veya müşteri alanlarında (dolaplar, kafesler ve süitler) ambalaj malzemelerinin yerleştirilmesini veya depolanmasını yasaklamaktadır.

Bununla birlikte, müşterilerin işleri için ilgili IBX'e ürün getirmesi ve ürün çıkarması gerektiği kabul edilmektedir. Bazı durumlarda bu nesnelere küçük olmasına rağmen, bazen de sunucu veya router ekipmanı gibi büyük parçalar olabilmekte ve önemli miktarda ambalaj ile birlikte gelebilmektedir. Bu Politika, IBX Beyaz Alan katına ne getirileceğine ve neyin IBX katında kalacağına dair net bilgi sağlamaktadır.

Equinix Politikasının ana prensibi aşağıdaki gibidir:

“Ambalajlı ürünlerin Beyaz Alan katında depolanması yasaktır”

Ambalajlama aşağıdakileri içermekle birlikte, bunlarla sınırlı değildir:

1. Karton, tahta paletler, bantlama malzemesi
2. Polistiren, balonlu naylon ve diğer plastikler
3. Hava kabcırlıklı zarflar ve kağıt zarflar

Ambalajlı ürünlerin depolanmasının önlenmesi birçok avantaj sunar:

1. Binanın yangın riskini azaltır ve sigorta şirketi FM Global tarafından sigortalanmış olan Equinix sigorta koşullarına uyulmasını sağlar.
2. Tozun hassas ekipmanlara ve IBX hava yönetim sistemlerine girme oranını azaltır.
3. Yangın tehlikesi dışında, Beyaz Alanın güvenli olmayan ve göze hoş görünmeyen bir ortam olmasını önler.

Kuralın bir istisnası olarak, ambalajlı ürünler aşağıdaki koşullar altında Beyaz Alan içine alınabilir:

1. Mallar, güvenlikten yardım alınmadan taşınabilecek durumda olmalıdır. Örneğin, bir kişinin cebindeki hafıza cihazı içeri alınabilir, ancak sunucular (büyük ambalajlı nesnelere) içeri alınamaz. Benzer şekilde, ekipman çok büyük olduğu için giriş kapısının gerekli olması halinde, turnikeden veya hava kilidinden geçmeyeceği için, ambalaj açılmadan Beyaz Alana giriş yapılamaz.

Equinix, malların ambalajlarının açılması için bir alan sağlar. Malların ambalajları açılmadan doğrudan Beyaz Alana götürüldükleri durumlarda, tüm ambalajlar, işin bitmesi için verilen gün sayısına bakmaksızın, Müşteri veya yüklenici tarafından iş gününün sonunda Beyaz Alandan çıkarılmalıdır.

2. Bu Politika aynı zamanda, Müşterinin ekipmanı dışarı çıkartmak için IBX içine ambalajlama materyali getirdiği durumlarda da geçerlidir.

4) Uyumsuzluk nedeniyle yapılan düzeltme işleri:

Müşteri veya yüklenicisinin bu politikaya uymaması durumunda, durumu düzeltmek için Müşteri Kafes Temizleme Programı süreci kullanılır. Müşteri aşağıdakilerden birini seçebilir:

IBX tesisine bizzat gelmek ve süre dahilinde konuyla ilgilenmek.

Müşterilerin aşağıdakileri kabul etmesi koşuluyla, Equinix'ten kutudan çıkarma işleminin smart hand faaliyeti olarak uygun bir şekilde yapılmasını istemek ve bunun için Equinix'e ödeme yapmak:

- a. Equinix, Müşterinin temsilcisi olarak hareket etmekte ve Equinix, ekipmanın doğru çalışması için sorumluluk kabul etmemektedir; ve
- b. Equinix, smart hand faaliyetinin bir parçası olarak talep edilmedikçe, ekipman ambalajdan çıktığında doğru çalışıp çalışmadığını kontrol etmeyecektir.

Müşteri ürünleri kendi deposuna geri götürebilir.

Not: Equinix Müşterinin mallarını tüm masrafları Müşteriye ait olacak şekilde alır ve iade eder. Bu son seçenek, 5 iş günü içerisinde Müşteri tarafından herhangi bir işlem yapılmadığı takdirde izne bağlı olmaksızın gerçekleştirilir ve Equinix Müşteriye verilen herhangi bir zarar için hiçbir sorumluluk kabul etmez.