

SÖZLEŞMELER

EQUINIX CLOUD EXCHANGE POLİTİKASI

6 Eylül 2017

Bu Equinix Cloud Exchange Politikası (“Politika”), geçerli Sipariş kapsamında açıklanan Müşteri’nin Equinix Cloud Exchange (“ECX”) kullanımına ilişkin ek şart ve koşulları belirtmekte ve bunlara ekleme yapmaktadır.

1. Ürünlerin Tanımı

Tanımlar

CSP: Bulut Hizmet Sağlayıcısı

ECX Bağlantısı: ECX Platformunda iki veya daha fazla ECX Bağlantı Noktası arasındaki mantıksal Ethernet Bağlantısı

ECX Platformu: Equinix tarafından temin edilen Ethernet yönlendirme ve anahtarlama altyapısı

ECX Bağlantı Noktaları: Geçerli olan ECX Siparişinde belirtilen ECX Platformu üzerindeki bağlantı noktaları

ENNI: Ethernet çerçevelerini değişim yeteneği sağlayan Harici Ağdan Ağa Arayüz

Geçerli ECX Siparişinde özellikleri verildiği üzere, Equinix Müşteriye, ENNI üzerinden ECX Bağlantılarını etkinleştirebilmesi için ECX Platformu üzerinde bulunan ECX Bağlantı Noktaları sunmaktadır. Müşteri, aynı metro içinde aynı CSP’ye ikili ECX Bağlantısı oluşturmak üzere ikili ECX Bağlantı Noktası satın alarak Yedekli Yapılandırma (Tablo 1) kurabilir (Not: Bazı CPS’ler ikili ECX Bağlantı Noktası gerektirir). Diğer tüm yapılandırmalar Yedekli Olmayan yapılandırmalar olarak değerlendirilmektedir (Tablo 2). Müşteri farklı bir metrodaki CSP’ye bağlanırsa (“Uzak Bağlantı”) ek ücret uygulanabilir. Müşteri daha fazla bilgi edinmek ve işlevleri görmek için ECX web portalına erişebilir. Equinix sürekli olarak ECX’in tüm mülkiyet ve tasarrufunu elinde bulunduracaktır.

2. Müşterinin Sorumlulukları

Müşteri şu hususları yerine getirmelidir: (i) Gerek birincil irtibat kişinin gerekse operasyon / teknik konulardaki (ör. ağ mühendisi veya yönlendirme mühendisi gibi) iletişim kişilerinin e-posta adresleri ve telefon numaralarının verilmesi ve bunların güncel tutulması; (ii) teknik yapılandırma ayrıntılarının verilmesi; (iii) Equinix tarafından zaman zaman sağlanan teknik spesifikasyonlara ve politikalara uyulması ve (iv) ECX Platformuna sadece kendisine ait ekipmanların bağlanması.

Müşteri şunları yapmamalıdır: (a) ECX Platformu üzerinden yasa dışı faaliyetlerin sürdürülmesi; (b) ECX Platformundaki başka bir müşterinin ekipmanını veya bağlantısını engelleyecek veya bozacak şekilde herhangi bir faaliyette bulunulması; (c) ECX platformuna yetkisiz erişim sağlanması veya bu yönde girişimde bulunulması veya geçerli bir güvenlik özelliğinin devre dışı bırakılması veya bırakılmaya çalışılması; d) üçüncü tarafa ait ve üçüncü tarafça kontrol edilen bir cihazın bağlantısının yapılması veya (e) ECX Platformu üzerinde demontaj, tersine derleme veya tekrar mühendislik yapılması veya ECX Platformunun kaynak kodunun veya özel mülkiyetindeki bilgilerinin ortaya çıkarılmaya çalışılması.

Bu Politika, Müşterilerin ECX Platformunu kullanımları için geçerli olacaktır. Müşterinin burada veya geçerli ECX siparişi kapsamında yer alan herhangi bir hükmü ihlal etmesi durumunda, Equinix böyle bir ihlalin neden olabileceği herhangi bir problemi çözümlenmek için Müşterinin ECX Platformunu kullanımını askıya alabilir veya (10) gün önceden yazılı bildirimde bulunarak Müşterinin ECX Platformunun kullanımını feshedebilir.

Müşteri, ECX Bağlantılarını ve değişim trafiğini kurmak için kendi ara bağlantı sözleşmelerini yürütmekten tek başına sorumlu olacaktır ve Equinix, ister ikili, ister çok taraflı olsun bu ilişkileri kurmaktan veya izlemekten sorumlu olmayacaktır. Müşteri, Müşteri’nin ara bağlantı sözleşmeleri ile ilişkili talepler karşısında, Equinix ve müşterilerini herhangi bir sorumluluk, maliyet ve hasardan (makul avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere) sorumlu tutmayacak ve tazmin etmeyecektir.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin (“SLA”) amacı, ECX Platformunun ölçülebilir performans seviyesini tanımlamak ve Equinix’in bu seviyede hareket etmemesi durumunda Müşteriye sunulabilecek mevcut çözümlerin belirlenmesidir. Hak kazanabilecek hizmet alacak miktarı, ECX Platformunun herhangi bir hatasında tek ve yegane çözüm tazminatı olup, aşağıdaki tablolarda listelenmektedir. Bu SLA’nın amacına yönelik olarak ve bu bölümün son paragrafına istinaden “Kullanılamazlık”, herhangi bir ECX Bağlantı Noktasının veya ECX Bağlantısının Müşteri trafiğinin gönderimini engellediği süre olarak tanımlanmaktadır. Bu süre sorunla ilgili Müşteri bildiriminin alınması ile başlar ve kullanılabilirlik Equinix tarafından tekrar onaylandığında son bulur.



TABLO 1: YEDEKLİ ECX YAPILANDIRILMASI

AYLIK KULLANILABİLİRLİK	ARDIŞIK KULLANILAMAZ DAKİKA SAYISI	ETKİLENEN HER ECX BAĞLANTI NOKTASI VEYA ECX BAĞLANTISI İÇİN MRC KREDİSİ
%99,999 – %99,99	26 saniye ila < 4 dakika	%2
%99,99 – %99,90	4 dakika ila < 44 dakika	%5
%99,9 – %99	44 dakika ila < 7 saat	%10
%99 – %98	7 saat ila < 14,4 saat	%50
%98 – %97	14,4 saat ila < 21,6 saat	%75
< %97	> 21,6 saat	%100

TABLO 2: YEDEKLİ OLMAYAN ECX YAPILANDIRILMASI

AYLIK KULLANILABİLİRLİK	ARDIŞIK KULLANILAMAZ DAKİKA SAYISI	ETKİLENEN HER ECX BAĞLANTI NOKTASI VEYA ECX BAĞLANTISI İÇİN MRC KREDİSİ
%99,9 – %99	44 dakika ila < 7 saat	%10
%99 – %98	7 saat ila < 14,4 saat	%50
%98 – %97	14,4 saat ila < 21,6 saat	%75
< %97	> 21,6 saat	%100

Geçerli Müşteri talebinin kabul edilmesinden sonra, Equinix ECX Bağlantı Noktalarının kurulumunu aşağıdaki şekilde yapacaktır

TABLO 3: ECX BAĞLANTI NOKTASININ TEDARİK EDİLMESİ

TEDARİK EDİLEN ECX BAĞLANTI NOKTASI SAYISI	TEDARİK ARALIĞI	KAÇIRILAN HER BİR ECX BAĞLANTI NOKTASI TEDARİK ARALIĞI İÇİN TAHAKKUK EDEN ALACAK
Her gün bir ECX Bağlantı Noktasına kadar*	On (10) iş günü	%100 NRC

*Bir ECX Bağlantı Noktası Lisanslı Alan ile birlikte sipariş edilirse, Tedarik Aralığı Lisanslı Alanın kurulum süresi kadar uzayacaktır

Herhangi bir takvim ayında, Müşterinin hak edeceği alacak miktarı, Kullanılamazlık yaşanan her bir ECX Bağlantı Noktası veya ECX BAĞLANTISI için bir (1) ayın MRC bedelini (geçerli olması durumunda orantılı değerini) geçemez. Müşterinin alacağını olay vuku bulduktan itibaren otuz (30) gün içinde Equinix Hizmet Masası ile iletişim kurarak talep etmesi gerekmektedir; böylelikle Equinix Kullanılamazlığın nedenini araştırabilir ve nedeni bulabilir. Tüm Kullanılamazlık sürelerinin Equinix tarafından doğrulanması gerekmektedir. Onaylanan alacaklar,

Equinix tarafından alacağın onaylanmasını takip eden ay için hazırlanacak faturaya yansıtılacaktır. Aksine bir hüküm bulursa dahi SLA, Kullanılamazlığın aşağıdaki Mazur Görülebilecek Kullanılamazlık durumlarından kaynaklanması halinde geçerli olmayacaktır ve Equinix bir sorumluluk taşımaz. (a) Equinix'in makul kontrolü dışında gelişen olaylar; (b) Müşterinin eylem veya ihlalinden veya ECX Bağlantısı kurulu olması halinde, Müşterinin bağlantı kurduğu müşterisinin

veya iş ortağının eylem veya ihmallerinden kaynaklı nedenler; (c) planlanan bakım esnasında ortaya çıkması durumunda. Equinix, planlanmış herhangi bir bakım aralığını Müşteriye en az on dört (14) gün öncesinden ve herhangi bir acil durum bakımını da bakıma başlamadan önce mümkün olan en kısa süre içerisinde bildirmek için makul çaba gösterecektir.

4. ECX Performansı

Equinix ECX Bağlantı Noktası veya ENNI ötesindeki trafik akışını kontrol etmez ve edemez. Böyle bir akış genellikle diğer müşteriler tarafından sağlanan veya kontrol edilen ağ hizmetlerinin kullanılabilirliğine ve performansına bağlıdır. Bu gibi müşterilerin yaptıkları veya yapmadıkları eylemler, ECX bağlantılarının bir kısmının veya tamamının bozulmasına veya kesilmesine neden olabilir. Equinix ticari açıdan makul çabaları göstererek bu gibi durumları düzeltmek ve bu gibi durumlardan kaçınmak için uygun göreceği adımları atacaktır, ancak Equinix bu olayların olmayacağını garanti edemez. Buna bağlı olarak Equinix, bu gibi olaylardan veya bunlarla ilgili durumlardan doğacak herhangi bir sorumluluğu kabul etmemektedir. Ek olarak, ECX performansını en yüksek seviyeye çıkartmak için Equinix trafik başlık verilerini ağ yönetim amaçları doğrultusunda izleyebilir.

5. Diğer

Bu Politika, geçerli Sipariş ve Sözleşme ile birlikte anlaşmanın ve taraflar arasında varılan mutabakatın tamamını oluşturmaktadır ve Tarafların ister yazılı ister sözlü olsun diğer herhangi bir anlaşmasını veya karşılıklı mutabakatlarını hükümsüz kılmaktadır