

## 製品およびサービス 外部監視サービス SITE CARE PRO

お客様と同じ視点で、Webサービスやメールサービスが安定的に提供されているかを監視します。リモートからインターネット経由で常にサーバー監視をする事で、障害の予兆にいち早く気づくことができ、サービス停止時間を最小限に抑えることができます。障害復旧作業などのオプションもあり、運用を幅広く請け負うことができます。

### サービスの特長

- ・ エージェントや監視ツールの準備が不要
- ・ 稼働監視やサービス監視、シナリオ監視など様々な監視が利用可能
- ・ 障害切り分けで、不必要な通知を削減
- ・ 電話による確実な通知と、対応履歴を含めたメール周知
- ・ 障害復旧オプションの提供
- ・ 一連の対応をログ化し、記録
- ・ Webポータルサイトで監視データや対応ログを共有可能

主なサービス	詳細
ポーリング監視	Webサービスやメール、DNSをお客様のサービス事情に合わせて監視項目を自由に選択できます。
SSL証明書有効期限監視	SSLサーバ証明書の期限が切れる前にお知らせします。複数の段階で期限を設定できるため安心です。
シナリオ監視	お客様が想定するWEB画面の遷移シナリオが正常に動作(遷移)しているかを確認します。
リモート障害復旧	予め手順化された障害復旧やリモートオペレーション操作を行います。例: OSやプロセス再起動、バッチジョブの成否確認 / 再実行、バックアップジョブの成否確認 / 再実行、HA構成の手順切り替え、障害発生機器の切り離し。

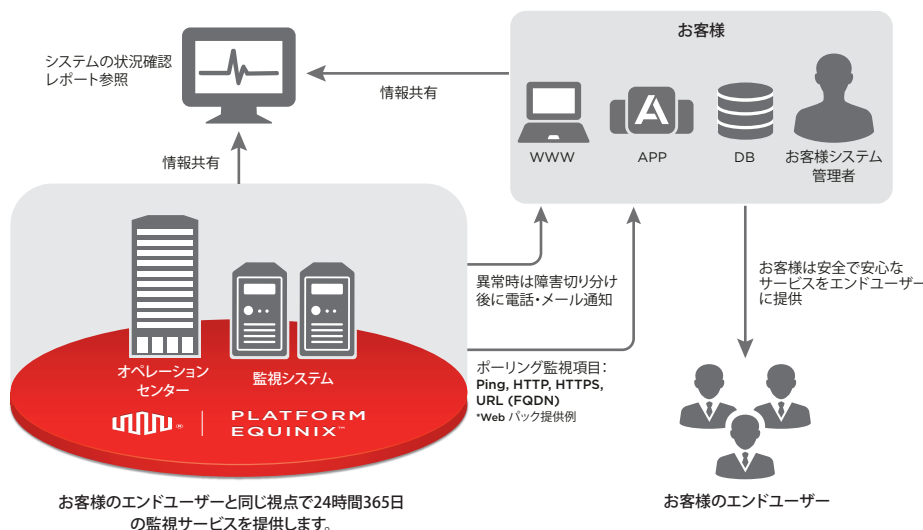
### エクイニクスについて

エクイニクス (Nasdaq: EQIX) は、世界5大陸にわたる44都市でデータセンターを展開しています。エクイニクスのデータセンターは最も多くの相互接続を提供しており、その中で企業はビジネスにおいて重要な顧客、従業員、パートナーと接続しています。エクイニクスは、多くの企業が集まり、新しいビジネスチャンスを実現し、それぞれのビジネス、IT、クラウド戦略を加速する場所となっています。

詳しくは、[Equinix.co.jp](http://Equinix.co.jp) をご覧ください。

### 東京本社-日本橋オフィス

所在地: 〒103-6035  
東京都中央区日本橋2-7-1  
東京日本橋タワー35階  
電話: 03-5657-1300  
電子メール: [sales-jp@ap.equinix.com](mailto:sales-jp@ap.equinix.com)



### 無料サーバー監視サービス(Site Care FREE)

Site Care PROで利用している独自の管理システム上で稼働しているため、無料でありながら信頼性の高いサービスです。AWSのCloud Watch APIを利用したインスタンスの死活やCPU使用率など内部リソースの監視にも対応し、ハイブリッド監視が可能です。すべての操作をシステム管理者自らがWebブラウザから行うセルフオペレーションを採用し、即時性、操作性、利便性が高くなっています。